

CARTA DE SERVEIS DE LA FUNDACIÓ GERMÀ TOMÀS CANET

Introducció

Aquest document públic recull informació útil sobre els serveis que la Fundació Germà Tomàs Canet presta, així com l'àmbit d'actuació i els compromisos de servei. La carta de serveis s'integra en el compromís de la Generalitat de Catalunya per implantar progressivament cartes de serveis en els àmbits de la seva competència, com a part d'una estratègia per fer més efectiva la seva actuació i donar compliment a l'establert en l'article 30.1 de l'Estatut d'Autonomia: "Les Administracions públiques han de fixar les condicions d'accés i els estàndards de qualitat d'aquests serveis."

És amb la finalitat de treballar en una millora continua de la qualitat i en l'esforç de complir els objectius i compromisos del govern, que la Fundació, com a entitat col·laboradora de la Generalitat de Catalunya elabora aquesta carta de serveis

Presentació

La **Fundació Germà Tomàs Canet** va néixer l'any 1989 per iniciativa de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, amb l'objectiu de fer un pas endavant en la millora a l'assistència i protecció integral d'aquelles persones amb malaltia mental i amb la capacitat d'obrar modificada per decisió judicial.

La Fundació pren el nom del Germà Tomàs Canet, exemple d'integritat per la seva bondat i lliurament a les persones malaltes.

En els seus inicis, la Fundació oferia protecció jurídica a persones amb trastorns de salut mental. Amb el temps, els programes i serveis que ofereix s'han anat diversificant i orientant cap a col·lectius en situació de vulnerabilitat en un sentit molt més ampli.

Missió

La Missió de la Fundació és la gestió de programes, projectes, equipaments i serveis que puguin millorar la qualitat de vida de persones i col·lectius vulnerables o amb risc d'exclusió social, des d'una perspectiva integral.

Visió

Desenvolupar les màximes potencialitats per atendre les necessitats que sorgeixen i també les oportunitats d'oferir nous programes per arribar a més persones.

Valors

Hospitalitat, Qualitat, Respecte, Responsabilitat i Espiritualitat.

Finalitat

Tal i com es recull als estatuts, la Fundació té com a finalitats i activitats:

“a.- L'exercici de les figures de protecció adoptades judicialment com a conseqüència d'una mesura de modificació de la capacitat d'obrar de persones amb trastorn mental i/o discapacitat intel·lectual i altres col·lectius vulnerables.

b.- L'assessorament tècnic i jurídic en matèria de modificació de la capacitat jurídica.

c.- La sensibilització social i les accions orientades a treballar contra l'estigmatització de les persones amb malaltia mental i altres col·lectius.

d.- El desenvolupament de programes socials de suport orientats a dotar d'autonomia i afavorir la inserció social de les persones més vulnerables de la nostra societat, tan àmpliament i extensament com l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu decideixi encarregar i sense exclusió de cap col·lectiu.

e.- L'impuls, cobertura jurídica i la direcció i gestió tècnica d'iniciatives i projectes encaminats a donar atenció a les necessitats socials, espirituals, d'oci, lleure, inserció laboral i/o habitatge -entre d'altres- dels col·lectius atesos.

f.-La realització d'estudis i recerca en l'àmbit social que puguin afavorir la millora de la qualitat de vida d'aquests col·lectius.

g.-La realització de projectes i accions de contingut humanitari i social, adreçats a persones i col·lectius vulnerables o amb risc d'exclusió social.

h.-La gestió de programes, projectes, equipaments i serveis que puguin millorar la qualitat de vida dels col·lectius abans esmentats des d'una perspectiva integral.

i.-Qualsevol altra activitat relacionada amb les anteriors, que pugui ajudar i millorar les necessitats que els canvis de la societat provoquin en les persones més desfavorides.

Totes les activitats de la Fundació seran desinteressades excloent qualsevol ànim de lucre.”

Documentació institucional

Com a entitat promoguda per l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, la Fundació Germà Tomàs Canet s'adhereix als següents documents institucionals de l'Orde, i que es poden consultar de manera pública a la web de la Fundació.

- Codi de Bon Govern
- Codi de Conducta
- Codi Ètic
- Decàleg sobre la gestió dels professionals

- Manual de Bones Pràctiques
- Codis deontològics

Transparència

Des de l'entrada en vigor de l'ORDRE JUS/152/2018, de 12 de setembre, per la qual s'estableix el nivell de subjecció de les Fundacions i Associacions declarades d'utilitat pública, als instruments de transparència establerts per la Llei 21/2014, de 29 de desembre, del Protectorat de les Fundacions i de verificació de l'activitat de les associacions declarades d'utilitat pública, la Fundació compleix amb tots el requisits necessaris al tipus d'entitat i poden ser consultats a l'apartat corresponent de la web de la Fundació.

Dades registrals de la Fundació.

CIF: G59088120

Número del Registre de Fundacions Privades de la Generalitat de Catalunya: 466.

Tipus Fundació benèfica assistencial

Número del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials de la Fundació: E03576

Relació de serveis inclosos a la Cartera de Serveis Socials

- Servei de tutela per a persones amb malaltia mental

Núm. de registre: S05352

Tipologia del servei: Servei de tutela per a persones amb malaltia mental

Data d'inscripció: 31/10/2002

Adreça: C/ Sant Benito Menni, 2, planta baixa
08830 – Sant Boi de Llobregat - Barcelona
C/ Saleses, 16. Llar Sant Joan de Déu, (08240)
Manresa - Barcelona
Ctra. Nacional 240, Km 111 (25100) Almacelles –
Lleida
C. Roger de Flor, 274 baixos (08025) Barcelona –
Barcelona.

Horari: De dilluns a divendres de 8.00 a 15:00. Dilluns i dimecres tarda de 15:30 a 17:15.
Servei d'atenció telefònica 24 hores.

Places: A data 31/05/2022, 429 persones ateses amb mesura de suport per problemàtica social derivada de salut mental.

Descripció: Servei dut a terme per persones jurídiques sense ànim de lucre, dedicades a la provisió de

suports a les persones amb malaltia mental amb mesures de suport a la capacitat establertes judicialment.

- **Club Social Mosaic.**

Núm. de registre: S06740
Tipologia del servei: Servei de club social (mòdul A / mòdul B)
Data d'inscripció: 12/02/2007
Adreça: C/Nou de Santa Clara, 58, planta baixa
08241 - Manresa
Horari: Obert tardes de dilluns a divendres, i dimarts, dijous i dissabtes pel matí.
Places: Mòdul B (de 30 a 70 places setmanals)
Descripció: Servei social especialitzat, adreçat a persones adultes amb problemes de salut mental, que té com a objectiu augmentar la participació, les relacions socials i les diferents maneres de vinculació amb la comunitat mitjançant l'oci i el lleure.

- **Servei de tutela per a gent gran de la Fundació Ntra. Sra. Dels Àngels**

Núm. de registre: S03573
Tipologia del servei: Servei de tutela per a gent gran
Data d'inscripció: 01/04/1997
Data canvi de titularitat: 17/02/2022
Adreça: C/ Sant Benito Menni, 2, planta baixa
08830 – Sant Boi de Llobregat - Barcelona
C/ Saleses, 16. Llar Sant Joan de Déu, (08240)
Manresa - Barcelona
Ctra. Nacional 240, Km 111 (25100) Almacelles –
Lleida
C. Roger de Flor, 274 baixos (08025) Barcelona –
Barcelona.
Horari: De dilluns a divendres de 8.00 a 15:00. Dilluns i dimecres tarda de 15:30 a 17:15.
Servei d'atenció urgències 24 hores.
Places: A data 31/05/2022, 429 persones ateses amb mesura de suport per problemàtica social derivada de salut mental.
Descripció: Servei dut a terme per persones jurídiques sense ànim de lucre, dedicades a la provisió de suports a les persones grans amb dependència o risc social amb mesures de suport a la capacitat establertes judicialment.

- **Servei de dutxes i bugaderia social de la Llar Sant Joan de Déu**
Núm. de registre: S10087
Tipologia del servei: Servei de suport als serveis socials bàsics
Data d'inscripció: 13/06/2019
Adreça: C/ Saleses, 16. Llar Sant Joan de Déu, (08240)
Manresa - Barcelona
Horari: Dilluns i dimecres de 16:00 h a 18:00 h. Divendres de 10:00 a 12:00 h
Places: Es poden realitzar un màxim de 60 serveis per dia.
Descripció: Servei de dutxes i canvi de roba adreçat a persones que es troben en situació d'exclusió residencial i no poden gaudir d'aquesta necessitat mínima al seu lloc d'habitatge.

- **Centre residencial d'emergències socials de la Llar Sant Joan de Déu**
Núm. de registre: S10095
Tipologia del servei: Serveis d'acolliment residencial d'urgència
Data d'inscripció: 17/06/2019
Adreça: C/ Saleses, 16. Llar Sant Joan de Déu, (08240)
Manresa - Barcelona
Horari: Servei residencial. Obert les 24 hores del dia els 365 dies de l'any
Places: 119
Descripció: Servei d'acolliment residencial que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència. El servei d'acolliment residencial d'urgència pot prestar-se en un establiment social o en qualsevol altre recurs que aconseguixi la mateixa finalitat.

Relació de serveis no inclosos a la Cartera de Serveis Socials

- **Programa Laboral de Mosaic**
Adreça: C/Nou de Santa Clara, 58, 2^a planta 08241 -
Manresa
Horari: Obert de dilluns a divendres matí i tarda.
Places: En funció de la demanda
Descripció: El Programa Laboral de Mosaic atén persones de diferents col·lectius, especialment persones que pateixen problemes de salut mental, que tinguin una bona predisposició, voluntat o motivació per iniciar un procés de recerca de feina i que, a l'hora, mostrin unes capacitats i/o competències mínimes que

permetin el seu accés al mercat laboral. També es dóna suport a persones d'aquests col·lectius que tinguin dificultats per mantenir el seu lloc de treball.

- **Programa de suport per a la vida autònoma**

Adreça: Diversos pisos. Actualment 3 a la ciutat de Barcelona i 2 a la de Lleida

Horari: Servei residencial. Atenció professional de dilluns a divendres de 8:00 a 15:00 i dilluns i dimecres de 15:00 a 17:15.

Places: 23

Descripció: El Programa de suport a la vida autònoma ofereix allotjament i acompanyament en l'adquisició d'habilitats per a viure de manera independent a persones de les que la Fundació exerceix un càrrec de suport a l'exercici de la capacitat jurídica.

- **Programa d'atenció a persones refugiades**

Adreça: C/ Saleses, 16. Llar Sant Joan de Déu, (08240) Manresa Barcelona

Horari: Servei residencial. Obert les 24 hores del dia els 365 dies de l'any

Places: 128 residencials. 200 en seguiment extern.

Descripció: Servei d'atenció integral a persones refugiades. Una part del servei és residencial per a persones i famílies acollides a la Llar Sant Joan de Déu, i una part és de seguiment a persones i famílies en el seu domicili. Atenció integral multidisciplinària que acompanya es famílies i persones refugiades en el seu procés d'integració en la nostra societat.

- **Unitat Dependent del Bages**

Adreça: C/ Saleses, 16. Llar Sant Joan de Déu, (08240) Manresa Barcelona

Horari: de 20:00 a 08:00. I seguiment educatiu.

Places: 20 residencials. 4 en seguiment.

Descripció: Les Unitat Dependents són equipaments ubicats fora dels recintes penitenciaris que ofereixen residència i suport a la integració sociolaboral a les persones en tercer grau de tractament penitenciari. Des de la Unitat Dependent del Bages es donen serveis de caràcter formatiu, laboral i de tractament,

amb l'objectiu d'acompanyar aquestes persones en el seu procés de reinserció a la comunitat.

Organització

L'òrgan de govern de la Fundació és el Patronat. A la pàgina web de la fundació es pot trobar la informació institucional referida a la composició actual del Patronat i l'informe de govern corporatiu.

A nivell executiu, hi ha una direcció que compte amb el suport de un comitè de direcció format per l'Adjunt de direcció i la Cap d'administració. Al capdavant de les àrees, programes i serveis, hi ha comandaments intermedis amb responsabilitats i funcions segons organigrama adjunt.

Qualitat

La Fundació segueix els estàndards de qualitat de la Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de la qualitat de les entitats tutelars de Catalunya. Octubre 2002".

El servei de Club Social és un servei de la cartera de serveis de la Generalitat de Catalunya. Per aquest motiu, existeix un manual d'indicadors de qualitat editat per la pròpia administració (ISBN: 978-84-393-8054-2) que defineix els indicadors i estableix els estàndards per a cadascun d'ells. Aquest document regeix els estàndards que s'apliquen en el funcionament del club social Mosaic.

El servei de provisió de suports a la capacitat jurídica per a gent gran, que era de titularitat de la Fundació Ntra. Sra. Dels Àngels fins el reconeixement del canvi de titularitat per motiu de la fusió per absorció amb la Fundació Germà Tomàs Canet, tenia la ISO 9001:2015 amb validesa fins xx de 2022. Actualment s'està realitzant el procés de preparació per certificar-se durant el 2022.

Drets i deures de les persones ateses

A nivell general, tots els serveis i programes de la Fundació tenen com a carta de deure i drets de les persones ateses allò que estableix la Llei 12/2007 d'11 d'octubre, de serveis socials, en l'article, 9, Dret d'accés als serveis socials, l'article 10 Dret a la informació en l'àmbit dels serveis socials, l'articles 11 Protecció dels drets dels infants i els adolescents, l'article 12 Drets específics dels usuaris de serveis residencials i diürns i l'article 13 Deures amb relació als serveis socials.



Sant Joan de Déu

Fundació Germà Tomàs Canet

A més, cadascun dels serveis que es desenvolupen de manera habitual en un equipament (els serveis residencials, el servei de dutxes, els programes del Mosaic) disposen del seu propi manual de règim intern, del qual les persones ateses son informades en el moment de l'accés.

Dades de contacte

Adreça: c. Sant Benito Menni, 2, (08830) Sant Boi de Llobregat

Correu electrònic: ftomascanet@sjd.es

Telèfon: 936524790

www.fundaciogermatomascanet.com