

POLITICA DE QUALITAT

La FUNDACIÓ GERMÀ TOMÀS CANET és una entitat sense ànim de lucre fundada per l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, que acompanya persones en situació de vulnerabilitat i exclusió social, i que gestiona diferents programes d'atenció social i laboral amb l'objectiu de facilitar el desenvolupament de les capacitats de les persones ateses per afavorir la màxima recuperació d'autonomia personal.

El model de qualitat de la FUNDACIÓ GERMÀ TOMÀS CANET es fonamenta en la Visió, la Missió i els Valors definits en l'Ideari de la Fundació que orienta a:

- Desenvolupar les màximes potencialitats per atendre les necessitats que sorgeixen i també les oportunitats d'oferir nous programes per arribar a més persones.
- Gestionar programes, projectes, equipaments i serveis que puguin millorar el projecte personal i la qualitat de vida de les persones, i els col·lectius en situació de vulnerabilitat o amb risc d'exclusió social, des d'una perspectiva integral.
- Fer-ho amb Hospitalitat, Qualitat, Respecte, Responsabilitat i Espiritualitat.

La FUNDACIÓ GERMÀ TOMÀS CANET assumeix el compromís de treballar per aconseguir la màxima satisfacció de les persones ateses i d'altres parts interessades, enfocant-nos en:


- Assegurar que els nostres serveis compleixen la normativa legal que ens aplica i el Codi de Conducta, el Codi de Bones Pràctiques i el Manual de Compliment Normatiu de la Fundació en totes les nostres activitats.
- Treballar amb una metodologia comuna basada en mètodes i criteris consensuats, i amb equips de col·laboradors i col·laboradores qualificats conforme als requeriments de cada lloc de treball, compromesos, satisfets i conscients de la seva responsabilitat compartida vers l'atenció integral de les persones que acompanyem.
- Millorar de manera continua els nostres processos i serveis, potenciant l'aprenentatge permanent dels nostres equips de professionals.
- Minimitzar els riscos estratègics i operatius per garantir la continuïtat de les nostres activitats i la qualitat del servei.
- Aplicar uns criteris de gestió ètica i transparent, sense cap diferència de tracte a les persones ateses, professionals i voluntàries per raons de sexe, origen, cultura, creences i/o socials.
- Fer una gestió sostenible de les activitats amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental de la nostra actuació.

La Fundació Germà Tomàs Canet treballa amb el sistema de gestió de la qualitat definit a la Norma ISO-9001:2015, com a eina bàsica per millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat i per a complir els requisits dels nostres clients i persones usuàries en relació amb la qualitat.

La Fundació ha adoptat, també, els mitjans necessaris per tal que les persones que hi treballen entenguin, apliquin i mantinguin al dia la política de qualitat i millora continua en els termes definits. Per tal que sigui així, es duen a terme sessions formatives i informatives i es difon la documentació corresponent a aquest sistema de qualitat.

Amb la finalitat d'avaluar el seu compliment, aquesta Política serà traduïda a objectius de Qualitat per a totes les àrees de l'organització.


Sr. Salvador Maneu Marcos
El President del Patronat


Sra. Anna M. Prats Malràs
La Directora